



FONDAZIONE DI RELIGIONE E DI CULTO  
**CASA SOLLIEVO DELLA SOFFERENZA**  
Opera di San Pio da Pietrelcina  
ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO  
VIALE CAPPUCCINI, 71013 - SAN GIOVANNI ROTONDO (FG)

Foto: Michele Martino

# INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI

(Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – D. Lgs. 196/2003 - Codice in materia di Protezione dei Dati Personali )

## 1 A COSA SERVE QUESTO DOCUMENTO

Gentile Utente, il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (di seguito anche GDPR o Regolamento Europeo 2016/679) stabilisce che “la protezione dei dati” è un diritto fondamentale ed inviolabile, garantito ad ogni persona su tutto il territorio dell’Unione Europea. Da ciò deriva che tutti coloro che offrono servizi ai cittadini europei hanno il dovere di svolgere le loro attività offrendo sicurezza e protezione alle persone con specifico riguardo al trattamento dei loro dati. La Fondazione di Religione e di Culto Casa Sollievo della Sofferenza, di seguito indicata anche come “Fondazione”, ha fatto proprie le disposizioni del Regolamento Europeo 2016/679, nonché le disposizioni della normativa italiana vigente (D. Lgs. 196/2003, c.d. «Codice Privacy»), adeguando la propria organizzazione alle stesse. La Fondazione con questo atto vuole informarla riguardo al trattamento dei Suoi dati personali nel modo più semplice, sintetico e completo possibile per consentirLe di essere pienamente consapevole e libero/a di affidarci i Suoi dati personali, nonché di conoscere ed esercitare i Suoi diritti privacy su di essi.

## 3 LA FONDAZIONE TRATTA I SUOI DATI SECONDO LA LEGGE E PER SPECIFICHE FINALITÀ

I Suoi dati personali sono trattati nel rispetto del Regolamento Europeo 2016/679 e della normativa italiana vigente in materia di protezione dei dati personali.

La Fondazione tratta i dati personali, in maniera lecita (legale) e corretta, nell’ambito delle prerogative riconosciute dalla legge quale Ente del Servizio Sanitario Nazionale, per le seguenti primarie finalità: a) prevenzione, diagnosi, assistenza e terapia sanitaria e, comunque, al fine primario di tutelare la salute della persona assistita; b) di certificazione, con riferimento allo stato di salute; c) adempimenti di legge (obbligo legale) connessi alle norme civili, contabili e fiscali. Il Trattamento dei dati può avvenire in forma anonima per finalità di ricerca scientifica e di analisi statistiche, nonché di valutazione del miglioramento dei Servizi offerti, con riferimento al grado di soddisfazione dei pazienti, in relazione alle prestazioni erogate. Il Trattamento dei dati può altresì avvenire nell’ambito dei Servizi Online offerti dalla Fondazione [https://servizionline.operapadrepio.it/] accedendo ai quali l’utente interessato può, ad esempio, gestire prenotazioni e pagamenti di prestazioni sanitarie, nonché acquisire la relativa documentazione fiscale e sanitaria. La Fondazione può effettuare il Trattamento dei dati, fornendo le prescritte informazioni e acquisendo i relativi specifici consensi anche nell’ambito delle prestazioni erogate in Telemedicina; nell’ambito della gestione del Suo Dossier Sanitario Elettronico (DSE) o del Suo Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE); nel caso di studi clinici, di ricerca scientifica e di trattamento dei dati genetici e/o biometrici. Il Trattamento dei dati è previsto inoltre per il perseguimento di un legittimo interesse della stessa Fondazione – purché non prevalgano i Suoi interessi o i Suoi diritti e le libertà fondamentali che richiedono la protezione dei dati personali – ad esempio, effettuando trattamenti di Videosorveglianza a tutela della sicurezza delle persone e del proprio patrimonio; nella gestione delle iniziative di raccolta del 5 per mille a favore della ricerca scientifica e di promozione delle donazioni a favore dell’Opera di Padre Pio (https://donate.operapadrepio.it/); nella gestione delle attività editoriali, nonché nella gestione delle attività di coordinamento dei Gruppi di Preghiera di Padre Pio (https://gruppidipreghiera.operapadrepio.it/). In questi casi sono attuate procedure per garantire la conformità dei trattamenti al GDPR. Il Trattamento dei dati potrà avvenire infine nell’ambito delle azioni ritenute necessarie e intraprese dalla Fondazione per far valere un diritto della stessa in sede giudiziaria o in una fase propedeutica al giudizio, potendo trasmettere i dati personali e/o la documentazione sanitaria dell’interessato a «Responsabili del trattamento» che operano per conto della Fondazione, ad esempio, nell’ambito della gestione dei sinistri.

## 7 IL SUO DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO (DSE) IL SUO FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO (FSE)

La Fondazione Casa Sollievo della Sofferenza può registrare, per ogni paziente, un DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO (abbreviato “DSE”) contenente la storia di cura dello stesso nel corso dei relativi accessi presso le nostre strutture (ad esempio: Pronto Soccorso, Ambulatori, Reparti, Servizi diagnostici, Accessi online, gestiti nell’ambito della Telemedicina, ad esempio: Televisita, ecc.). Il DSE non sostituisce la Cartella Clinica cartacea né l’altra documentazione sanitaria. Il DSE è sicuro perché ad esso può accedere solo il personale autorizzato. Se Lei fornisce il consenso alla costituzione del Suo DSE (solo una prima volta) verranno registrati l’accesso corrente e gli eventuali accessi successivi. Con un’ulteriore Sua autorizzazione sono registrati gli accessi precedenti. Nel DSE non sono registrati i dati per i quali la legge prevede la tutela dell’anonimato dell’«Interessato», come ad esempio: violenza sessuale, pedofilia, sieropositività, abuso di alcool e sostanze stupefacenti o psicotrope, nonché il parto in anonimato. Lei ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente accordato al DSE. Lei ha, altresì, il diritto di “oscuramento”, cioè di chiedere che alcuni eventi non siano inseriti nel Suo DSE. In caso di “revoca del consenso” o di “oscuramento” i Suoi dati resteranno disponibili ai soli operatori sanitari autorizzati che l’hanno avuta in cura, mentre tutti gli altri nostri operatori, accedendovi, non conosceranno queste Sue scelte e non potranno visualizzare questi eventi e i loro esiti (c.d. “diritto all’oscuramento dell’oscuramento”).

Lei ha il diritto, infine, di richiedere la comunicazione del reparto, della data e dell’orario degli accessi al Suo DSE (veda di seguito la sezione «COME ESERCITARE I SUOI DIRITTI - I NOSTRI CONTATTI»).

Il FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO (abbreviato “FSE”) è uno strumento accessibile tramite internet nel quale sono registrati i dati e i documenti sanitari di un paziente, prodotti da più strutture sanitarie (ad esempio, dal MMG, dal PLS, dalle ASL e dai diversi ospedali che hanno avuto in cura il paziente). Lei, accedendo al Suo FSE, ha la possibilità di consultare tali dati e documenti, interagendo in uno spazio web riservato e sicuro, potendo condividere agevolmente tali informazioni con i professionisti o le strutture sanitarie che la hanno avuta o l’avranno in cura. Per maggiori informazioni sulla gestione del Suo FSE (per la Regione Puglia) Lei può consultare il seguente sito: [www.sanita.puglia.it/web/pugliasalute/infofse](http://www.sanita.puglia.it/web/pugliasalute/infofse)

## 8 CONSERVAZIONE DEI DATI

La Fondazione conserva i dati raccolti e registrati nei propri archivi per il tempo necessario rispetto alle finalità di ciascun trattamento. Per conoscere la durata della conservazione dei dati personali da parte della Fondazione, consulti il link: [operapadrepio.it/privacy](http://operapadrepio.it/privacy)



**GDPR**

## 9 I SUOI DIRITTI RIGUARDO AI DATI PERSONALI

**DIRITTO DI ACCESSO** - Lei ha diritto di ricevere una copia dei Suoi dati personali (esempio: copia dei Suoi dati presenti nel DSE); ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi dati personali (esempio: avere conferma che i Suoi dati sono presenti nei nostri sistemi) e, in tal caso, ha il diritto di ottenere l’accesso (esempio: presa visione) ai Suoi dati personali e alle Sue informazioni. **DIRITTO DI RETTIFICA E DI INTEGRAZIONE** - Lei ha il diritto di ottenere la rettifica (modifica) dei Suoi dati personali inesatti e il diritto di ottenere l’integrazione dei Suoi dati personali incompleti. **DIRITTO DI CANCELLAZIONE E LIMITAZIONE** - Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione e la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (i Suoi dati non verranno più trattati) nei casi previsti dalla legge. **DIRITTO ALLA PORTABILITÀ** - Lei ha il diritto alla portabilità dei Suoi dati, ossia di ricevere in un formato strutturato (esempio: formato XML), di uso comune e leggibile da diversi dispositivi (PC, smartphone, tablet ecc.), i dati personali da Lei comunicati e ha il diritto di trasmettere tali dati ad un altro Titolare del trattamento (ad esempio, un’altra struttura sanitaria), nei casi previsti dalla legge. **DIRITTO DI OPPOSIZIONE** - Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali nel caso in cui la Fondazione abbia necessità od obbligo di eseguire un compito di interesse pubblico, oppure nel caso in cui la Fondazione persegua un legittimo interesse e abbia necessità di procedere con un trattamento di dati a condizione che non prevalgano i Suoi interessi, i Suoi diritti e le Sue libertà fondamentali. **DIRITTI IN CASO DI TRATTAMENTO AUTOMATIZZATO** - Lei ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato (esempio: mediante un software), compresa la profilazione (elaborazione dei dati al fine di suddividere gli interessati in base a gusti, interessi e comportamenti), che produca effetti giuridici su di Lei. **DIRITTI DI REVOCA DEL CONSENSO** - Lei ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. **DIRITTO DI RECLAMO** - Lei ha il diritto di proporre reclamo presso l’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), ovvero presso le altre Autorità di Controllo dei paesi membri dell’Unione Europea ([www.garanteprivacy.it/web/guest/home/footer/link](http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/footer/link)).

## 10 COME ESERCITARE I SUOI DIRITTI PRIVACY - I NOSTRI CONTATTI

Se vuole esercitare i Suoi diritti o se ha bisogno di supporto in materia di Protezione dei Dati Personali, Lei può contattare telefonicamente o può recarsi presso l’URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) dell’Ospedale (N. Tel. 0882.410389) o del Poliambulatorio (N. Tel. 0882.416391) in San Giovanni Rotondo.

Analogamente Lei può richiedere supporto all’URP dell’Istituto CSS-Mendel, ubicato in Viale Regina Margherita, 261 in Roma (N. Tel. 06.44160515).

Gli Uffici dell’URP, se del caso, inoltreranno la Sua richiesta all’Ufficio Privacy dove è presente il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO).

Lei può scrivere al Titolare del trattamento, Fondazione Casa Sollievo della Sofferenza, Ufficio Privacy - RPD, Viale Cappuccini s.n.c. - 71013 San Giovanni Rotondo (FG). La Sua comunicazione, datata e firmata in originale, corredata da copia fronte/retro della Sua Carta di Identità (o documento equipollente), deve contenere: nell’oggetto, una sintetica richiesta; nel corpo, il dettaglio della richiesta (interessato/accessi/eventi), i dati anagrafici e di contatto del richiedente: Cognome e Nome; Indirizzo, CAP, Città e Provincia; N. di telefono e indirizzo di posta elettronica (e-mail).

Nel caso Lei agisca in veste di rappresentante legale o delegato, deve allegare anche una copia fronte/retro della Carta di Identità dell’interessato rappresentato o del delegante e produrre in originale le dichiarazioni e/o gli atti prescritti dalla legge quale avente diritto. Lei, infine, può scrivere una e-mail a [privacy@operapadrepio.it](mailto:privacy@operapadrepio.it), ovvero a [privacy@pec.operapadrepio.it](mailto:privacy@pec.operapadrepio.it).

## 2 LA FONDAZIONE CASA SOLLIEVO DELLA SOFFERENZA È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

La Fondazione in forza del Regolamento Europeo 2016/679 è il «Titolare del Trattamento», ossia l’Ente che attraverso la propria organizzazione gestisce i Suoi dati personali. La Fondazione è un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico riconosciuto quale Ente del Servizio Sanitario Nazionale. A San Giovanni Rotondo vi sono l’Ospedale, il Poliambulatorio “Giovanni Paolo II”, l’Istituto di Medicina Rigenerativa (ISBReMIT) e la Residenza Socio Sanitaria Assistenziale “Casa Padre Pio”. A Manfredonia, Vieste e Rodi Garganico sono attive le sedi periferiche della Dialisi. Infine, fa parte della Fondazione l’Istituto CSS-Mendel di Roma, che è un presidio multifunzione (Laboratorio Specializzato di Genetica Medica e Poliambulatorio Specialistico).

## 4 SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI

I dati personali potranno essere comunicati – per le finalità indicate e nei limiti consentiti dalla legge – al personale autorizzato, ai «Responsabili del trattamento» (soggetti esterni che trattano i dati per conto della Fondazione), all’Autorità Giudiziaria, all’Autorità di Pubblica Sicurezza e agli Enti o Organismi pubblici o privati che per legge hanno diritto od obbligo di conoscerli. Lei può autorizzare per iscritto la comunicazione a terzi (ad esempio: parenti, amici, ecc.) di notizie riguardanti le Sue condizioni di salute.

## 5 LEI È L’INTERESSATO. PERCHÉ LE CHIEDIAMO DI FORNIRCI I SUOI DATI PERSONALI?

Lei è l’«Interessato» cioè la persona della quale proteggiamo i dati personali. I Suoi dati personali identificativi (cognome, nome, data di nascita, ecc.) sono necessari per la Sua puntuale individuazione quale soggetto avente diritto all’assistenza. Per fruire dei Servizi sanitari della Fondazione, è necessario che Lei esibisca un Suo documento di identità in corso di validità e la Tessera Sanitaria-Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS). Fornendo i Suoi dati di contatto, l’e-mail e il numero di cellulare, Lei potrà inoltre accedere più efficacemente ai nostri Servizi e ci consentirà di contattarLa in caso di necessità. L’indisponibilità o il mancato aggiornamento dei Suoi dati non permette l’erogazione completa ed efficace dei nostri Servizi.

## 6 RISERVATEZZA, INTEGRITÀ E DISPONIBILITÀ DEI DATI DIVIETO DI DIFFUSIONE

La Fondazione adegua sistematicamente la sua organizzazione e aggiorna gli strumenti per tutelare i dati personali, trattati sia in maniera cartacea che elettronica, proteggendoli da distruzione, perdita, accesso non autorizzato, trattamento non consentito o non conforme alle finalità della loro raccolta. Particolare cura è data alla formazione in tema di protezione dei dati personali e di sicurezza delle informazioni. La stessa è somministrata nella modalità di educazione continua obbligatoria a tutto il personale. Il medesimo, designato «autorizzato al trattamento», accede ai sistemi informatici con “Nome Utente” e “Password” individuali. I sistemi registrano chi (operatore) fa cosa (registra, aggiorna, consulta, ecc.), quali dati tratta e a quale «interessato» gli stessi appartengono. Ogni operatore è obbligato alla riservatezza, al segreto d’ufficio e professionale e gli è vietato diffondere i dati, potendo comunque accedere e gestire i soli dati di competenza. La Fondazione, infine, obbliga tutti i soggetti esterni che operano per suo conto quali «Responsabile del trattamento» a garantire le medesime tutele.

**MAGGIORI INFORMAZIONI INQUADRA IL QR CODE**



**VISITA IL SITO**

[operapadrepio.it/privacy](http://operapadrepio.it/privacy)

Codice Documento	Revisione	Data Emissione	Emesso	Numero Pagina
MO-PRIVACY-INFO-GENERALE-01	03	19/03/2024	DIREZIONE GENERALE	Pag. 1 di 1